



**RICHIESTA AUTORIZZAZIONE AL RESO
RETURN MATERIAL AUTHORISATION APPLICATION FORM**

Pagina 1 / 2

Da compilarsi a cura del Cliente / To be filled up by the customer

Cliente/Customer _____

Indirizzo/Address _____

CAP/ZIP code _____ Città/Town _____
PR/Region _____

Tel _____ Fax _____ E-
Mail _____

Persona Rif./Contact Person _____

Ordine Cliente / Customer order _____ del/date _____

N° commessa EEI / EEI JOB Number _____

Ritorno materiale per / Parts Sent back for:

Repairing UNDER WARRANTY () Riparazione IN GARANZIA /

Repairing NOT UNDER WARRANTY () Riparazione FUORI GARANZIA /

Request () Richiesta SPECIALE / SPECIAL

Articolo / Code: _____ S/N / Serial number

Descrizione componente difettoso / Description of the part :

Difetto segnalato / Problem Shown :

Per accettazione/ For acceptance

Timbro e firma del Cliente
Data / Date
Customer Stamp and Signature

Da compilarsi a cura del cliente e da restituire a EEI timbrato e firmato
per accettazione / To be filled in by customer and to be sent back with
customer stamp and signature for acceptance



**RICHIESTA AUTORIZZAZIONE AL RESO
RETURN MATERIAL AUTHORISATION APPLICATION FORM**

Pagina 2 / 2

AUTORIZZAZIONE AL RESO (RMA) / RETURN MATERIAL AUTHORIZATION N.

DEL/DATE

(da riportare sul DDT per la restituzione, la mancanza di tale n. comporterà il rifiuto della merce

stessa / the RMA number must be written in the BILL OF LADING, any part sent without RMA will be refused)

Spedire la merce a / Ship goods to :

Data / Date

EEI Equipaggiamenti Elettronici Industriali srl

Timbro

e firma Responsabile EEI

C.A./Attention: Sig./MR. Disne Ivan

EEI

Stamp and Signature

Via dell'Industria n° 41 (e-mail:uffcom.idisne@eei.it)

36100 - VICENZA - Italy

Istruzioni per i resi merce

- Ogni reso merce dovrà essere comunicato a EEI inviando il presente modulo, debitamente compilato, per accettazione.
- Il numero di RMA dovrà essere chiaramente riportato sia sui documenti di trasporto che all'esterno dell'imballo.
- Le spedizioni a EEI e ritorno saranno a carico del Cliente. Sarà cura del Cliente provvedere al ritiro del materiale entro un mese dalla segnalazione di avvenuta riparazione o analisi del guasto. Il materiale che non viene ritirato entro 6 MESI sarà da EEI rottamato a spese del Cliente
- La merce resa senza autorizzazione da parte di EEI non verrà accettata. Lo stesso vale qualora non venga riportato il numero di RMA sia sull'imballo che sui documenti di trasporto.
- Per le riparazioni non in garanzia EEI comunicherà il preventivo di spesa prima di procedere alla riparazione.
- **In caso di mancata accettazione del preventivo o nel caso di dispositivo non riparabile, EEI Vi addebiterà Euro 500+IVA a copertura delle spese di gestione**
- **Sia per le riparazioni in Garanzia che per quelle fuori Garanzia, nel caso in cui il componente risultasse non guasto, Vi saranno addebitati Euro 500 + IVA a parziale copertura dei costi di gestione e ricerca del difetto segnalato.**
- La garanzia di 12 mesi verrà da EEI riconosciuta solo alle parti riparate.
- Importo minimo di fatturazione= 500 euro

Instructions to Return Material

- The customer has to inform EEI any time a part will be sent for repairing, by sending the present application form fully filled up and signed for acceptance.
- The RMA number will have to be clearly written both in the Bill Of Lading and on the external side of the part package
- The transport cost to and from EEI will be paid by the customer. The customer will pick up the part within a month from when EEI advises him that the part has been repaired or informs him about the fault analysis. The parts not picked up within 6 MONTHS will be destroyed and the customer will be charged of the cost.
- Any part sent without EEI authorisation will not be accepted by EEI. Any part sent without writing the RMA number on the Bill of Lading or on the packaging will not be accepted.
- EEI will send to the customer an estimation of the repairing cost when a part is not under warranty, before proceeding with the repairing
- **If the estimation of repairing cost is not accepted by the customer , or when the device is not repairable , EEI will charge the customer of 500 Euro to cover the costs of dealing with the part sent by the customer.**
- **Both for parts Under Warranty and Not Under Warranty, in case the part sent by the customer is not defective, EEI will charge the customer of 500 Euro as a partial cover of costs of analysis and research of the fault.**
- EEI will cover with a 12 months warranty only the repaired parts.
- Minimum value invoice = 500 euro.